

## مقررات استفاده از کتابخانه‌های عمومی وین

کتابخانه‌های وین (کتابخانه مرکزی و شعب آن) از مؤسسات شهر وین و بخشی از اداره ۱۳ شهرداری وین می‌باشند. کتابخانه‌های وین حق دارند برای استفاده از هر یک از شعب خود مقررات خاصی تعیین کنند. با ورود به هر شعبه، ضوابط و مقررات آن شعبه لازم‌الاجرا می‌باشند.

### ۱. ثبت‌نام - کارت عضویت کتابخانه

- ا) شرط ثبت نام در کتابخانه‌های وین آن است که تا به حال در کتابخانه‌های وین عضو نبوده باشید.
- ب) برای ثبت‌نام باید با ارائه کارت شناسایی عکسدار به کتابخانه مراجعه کرده و نام و نام خانوادگی یا شهرت، جنسیت، نشانی محل زندگی در اتریش و در صورت امکان، نشانی پست الکترونیکی و شماره تلفن خود را اعلام کنید.
- ج) برای استفاده از تخفیف در حق عضویت، مدارک لازم را در زمان ثبت نام و یا تمدید عضویت ارائه دهید.
- د) برای ثبت‌نام کودکان و نوجوانان زیر ۱۴ سال علاوه بر آن، باید فرم موافقت والدین و یا کفیل قانونی پر شده و به امضا برسد و به همراه کارت شناسایی عکسدار این افراد (به استثنای ثبت‌نام کلاسهای مدرسه) ارائه شود. کفیل قانونی با امضای خود، مقررات استفاده و فهرست هزینه‌های کتابخانه‌های وین را قبول کرده و با دسترسی کودک و نوجوان به رسانه‌های الکترونیکی کتابخانه‌های وین اعلام موافقت می‌نماید. کارگزاران کتابخانه حق دارند استفاده از امکانات چندرسانه‌ای Multimedia را کلاً و یا برای زمان مشخصی محدود کنند.
- ه) هرگونه تغییر در مشخصات خود را باید بلافاصله به کتابخانه‌های وین اعلام کنید.
- و) پس از ثبت‌نام، شما یک کارت عضویت دریافت می‌کنید. با امضای کارت کتابخانه، شما تمامی مقررات استفاده از کتابخانه و فهرست هزینه‌های کتابخانه را قبول می‌کنید.
- ز) کارت عضویت کتابخانه قابل انتقال نیست. در صورت درخواست پرسنل، باید کارت عضویت خود را نشان دهید.
- ح) اگر کارت عضویت شما مفقود شود، باید بلافاصله به کتابخانه‌های وین اطلاع دهید تا کارت عضویت مسدود شود. اگر به کتابخانه اطلاع ندهید، شما مسئول خسارت‌های احتمالی از این محل خواهید بود. در صورت گم شدن کارت عضویت، با پرداخت هزینه آن، کارت جدیدی صادر خواهد شد. برای صدور کارت عضویت الکترونیکی، باید دوباره یک کارت شناسایی عکسدار ارائه شود.

### ۲. اعلام رضایت استفاده از مشخصات

با امضای کارت عضویت کتابخانه، شما موافقت می‌کنید که مشخصات شما در سیستم‌های کامپیوتری کتابخانه‌های وین ثبت شود. مشخصات شما فقط برای مصارف کتابخانه‌های وین مورد استفاده قرار گرفته و محرمانه خواهد بود. این مشخصات فقط تا آن حدی مورد استفاده قرار گرفته و تا آن زمان نگهداری می‌شوند که برای انجام وظیفه اداری کتابخانه نیاز می‌باشد. این مشخصات به شخص ثالث داده نشده و اطلاعات فردی مورد سنجش قرار نخواهد گرفت. مشخصات هر عضو به درخواست او از سیستم‌های کامپیوتری پاک می‌شود به شرط آنکه عضو هیچ بدهی به کتابخانه‌های وین نداشته باشد.

### ۳. شرایط استفاده از کتابخانه

- ا) مهلت امانت و ساعات کار هر یکی از شعب و شرایط امانت گرفتن را در دفترچه اطلاعات، در صفحه اینترنتی Homepage و در تابلوی اعلانات شعبه می‌یابید.
- ب) با ارائه کارت عضویت خود - در صورت درخواست پرسنل، باید کارت هویت نیز ارائه دهید - می‌توانید رسانه‌ها را برای استفاده شخصی خود امانت بگیرید و از تمامی خدمات کتابخانه‌های وین استفاده کنید. در امانت گرفتن، تمام اصول حمایت موثر از کودکان و نوجوانان رعایت می‌شود.
- ج) با رسانه‌ها باید با احتیاط رفتار شده و نباید به شخص دیگری داده و یا تکثیر شود (به ماده ۱۲ توجه کنید).
- د) در موقع امانت گرفتن، دقت کنید که رسانه ایرادی نداشته و کامل باشد. اگر نقص و ایرادی در رسانه دیدید، بلافاصله به متصدی اعلام کنید در غیر این صورت رسانه به عنوان بدون عیب و نقص شناخته می‌شود.
- ه) رسانه‌هایی که قابل امانت‌گیری نمی‌باشند با علامتی خاص مشخص شده‌اند.
- و) تعداد رسانه‌هایی که همزمان می‌توان امانت گرفت، محدود می‌باشد.
- ز) مهلت امانت باید رعایت شود. اگر رسانه برای شخص دیگری رزرو نشده باشد، مهلت امانت را می‌توان - با کارت عضویت معتبر - حداکثر دوبار تمدید کرد. مهلت "جدید" از روز تمدید و نه از روز انقضای مهلت امانت شروع می‌شود. اگر به علت هرگونه مشکلاتی که ممکن است برای شما هنگام تمدید مهلت امانت پیش بیاید (مانند مشکلات فنی در استفاده از تمدید اینترنتی، تماس تلفنی خارج از ساعات اداری و غیره) نتوانید رسانه امانتی را به موقع برگردانید، باید با وجود آن جریمه دیرکرد را پرداخت کنید.
- ح) در صورت برگرداندن از طریق ارسال پستی، مسئولیت و مخارج آن به عهده عضو خواهد بود. رسانه‌ها پس از ثبت برگشت آن در شعبه، برگردانده شمرده می‌شوند و در صورت دیرکرد، جریمه مربوطه باید پرداخت شود.

#### ۴. پیش سفارش

با کارت عضویت معتبر کتابخانه و با پرداخت هزینه مربوطه می‌توان رسانه‌ها را برای امانت از پیش سفارش داد. اگر رسانه‌ی رزرو شده در حین مدت تعیین شده به امانت نرود، سفارش از بین خواهد رفت. هزینه‌ی سفارش باید با وجود این پرداخت شود. تعداد رسانه‌هایی که می‌توان از پیش سفارش داد ممکن است محدود شود.

#### ۵. خدمات کتابهای پرفروش

کتابهای پرفروش روز را می‌توان با پرداخت هزینه به امانت گرفت. در این مورد، مهلت امانت قابل تمدید نمی‌باشد. کتابهای پرفروش را نمی‌توان سفارش داد و در فهرست کامپیوتری نیز قرار ندارند.

#### ۶. استفاده از خدمات الکترونیکی (خدمات مجازی و چندرسانه‌ای Multimedia)

استفاده از خدمات الکترونیکی در راستای اهداف کتابخانه‌های وین، فقط برای آموزش مردم و دریافت اطلاعات بوده و هرگونه استفاده تجاری از آن ممنوع می‌باشد.

استفاده از اینترنت: کتابخانه‌های وین هیچ مسئولیتی نسبت به محتوی، دسترسی و کیفیت منابع ثالث از طریق اینترنت نداشته و مسئولیت محتوی اینترنت، عواقب قانونی استفاده از آن و خسارتهایی که ممکن است از طریق اشخاص ثالث به خاطر عدم وجود امنیت در اینترنت وارد شود، به عهده نمی‌گیرند. اعضا خود مسئول رعایت تمام قوانین، به خصوص حقوق مولفان، قوانین جزایی و رعایت امنیت داده‌ها می‌باشند و باید اصولاً از اینترنت به طور صحیح استفاده کنند. صفحات اینترنتی با محتوی خشونت‌آمیز، پورنوگرافی، تبعیض نژادی و دیگر محتوی توهین‌آمیز و یا تبعیض‌گذار و همچنین صفحات اینترنتی که حاوی علائم مغایر با قانون اساسی می‌باشند، نباید خوانده، ذخیره و یا فرستاده شوند. اگر کسی بر خلاف مقررات و قوانین از کامپیوتر استفاده کند، پرسنل می‌تواند مانع از استفاده از کامپیوتر شود. صورتجلسه خواندن اینترنت که در چارچوب کنترل شبکه نوشته می‌شود، می‌تواند برای اثبات سوء استفاده ارائه شود.

خدمات مجازی: در صورت استفاده از خدمات مجازی، اعضا از صفحه اصلی اینترنتی کتابخانه‌های وین به صفحات اینترنتی عرضه‌کنندگان محتوی اینترنتی ثالث راهنمایی می‌شوند. از این رو رعایت شرایط عمومی استفاده از منابع و ضوابط رعایت امنیت داده‌های این عرضه‌کنندگان ثالث لازم می‌باشد.

خدمات چندرسانه‌ای Multimedia: خدمات چندرسانه‌ای باید از پیش رزرو شود. کتابخانه‌های وین هیچگونه مسئولیتی در برابر استفاده غیرقانونی اعضا از خدمات چندرسانه‌ای به عهده نمی‌گیرد. خاموش و روشن کردن کامپیوتر، دستکاری در سخت‌افزار، تغییر و یا سعی در تغییر تنظیمات کامپیوتر و شبکه و همچنین داوولود و نصب نرم‌افزار اکیداً ممنوع می‌باشد.

#### ۷. مقررات استفاده از خدمات سلف‌سرویس

ا) امانت گرفتن خودکار: در کتابخانه‌های وین دستگاه‌هایی برای امانت گرفتن خودکار نصب شده‌اند. با استفاده از این دستگاه‌ها، اعضا می‌توانند رسانه‌ها را خود به امانت برده و همچنین برگردانده و هزینه آن را پرداخت کنند. اعضا مسئول استفاده صحیح از دستگاه‌های امانت خودکار می‌باشند. شکایت پس از استفاده مورد قبول قرار نخواهند گرفت. اگر رسانه‌های امانتی خسارت دیده باشند و یا ناقص باشند، ماده ۱۰ اجرا خواهد شد. استفاده از دستگاه‌ها بایستی در نهایت احتیاط و مطابق دستورالعمل استفاده انجام گیرد. اعضا مسئول هرگونه خسارت ناشی از استفاده‌ی نادرست این دستگاه‌ها می‌باشند.

ب) امکانات آنلاین: کتابخانه‌های وین خدماتی نیز به صورت آنلاین در اختیار اعضا قرار داده‌اند، از قبیل پیش‌سفارش از طریق اینترنت، تمدید مهلت امانت قبل از انقضای مدت و پرداخت هزینه به صورت آنلاین. اعضا خود مسئول استفاده‌ی صحیح از امکانات آنلاین می‌باشند. شکایت پس از استفاده مورد قبول قرار نخواهند گرفت.

#### ۸. هزینه‌ها

انواع و مبلغ هزینه در فهرست هزینه‌های کتابخانه اعلام شده‌اند که به تصویب شورای شهر رسیده است و به عنوان مثال در تمامی دفترچه‌های اطلاعات، صفحه‌ی اینترنتی کتابخانه و تابلوی اعلانات هر شعبه درج می‌شوند.

ا) امانت گرفتن رسانه‌ها و استفاده از امکانات کتابخانه‌های وین اصولاً هزینه داشته و نیاز به داشتن کارت عضویت معتبر دارد.

ب) در صورت عدم رعایت مهلت امانت، جریمه دیرکرد باید پرداخت شود.

- ج) یادآوری برگرداندن (از طریق پست الکترونیکی یا App) از خدمات اختیاری کتابخانه‌های وین می‌باشد. تاخیر در برگرداندن رسانه‌ها مستقل از دریافت یادآوری بوده و جریمه‌ی دیرکرد تنها بر مبنای انقضای مهلت امانت تعیین می‌شود.
- د) اخطاریه پس از انقضای مهلت امانت اصولاً از طریق پست الکترونیکی انجام گرفته، اگر آدرس پست الکترونیکی اعلام نشده باشد، اخطارنامه فرستاده می‌شود که خود هزینه دارد. اگر لازم شود که نشانی امانت‌گیر پیدا شود، هزینه اضافه می‌شود.
- ه) تمامی هزینه‌ها باید بلافاصله پرداخت شوند.
- و) کتابخانه‌های وین حق آن را دارند که کارت عضویت کتابخانه (و حساب عضو در کتابخانه) را در صورت بدهی مسدود کنند. پس از پرداخت بدهی، کارت عضویت (و حساب عضو در کتابخانه) دوباره اعتبار خواهد یافت.
- ز) موجودی نقدی اعضا ظرف سه سال اعتبار خود را از دست می‌دهد.

## ۹. مسدود کردن کارت عضویت کتابخانه

اصولاً اگر صاحب کارت بدهی به کتابخانه داشته باشد، رسانه‌های امانتی را به موقع برنگرداند و یا بر خلاف مقررات استفاده از کتابخانه‌های وین رفتار کند، حق استفاده از بعضی یا تمامی خدمات کتابخانه را از دست می‌دهد.

## ۱۰. جبران خسارت

- ا) اگر رسانه‌های امانتی گم شود یا خسارت پذیرد، امانت‌گیر باید جبران خسارت کند. اگر قسمتی از رسانه‌های چندقسمتی گم شود، باید خسارت کل رسانه جبران شود. نوشتن، خط کشیدن و زیرنویس کردن و آلودگی کتابها نیز خسارت محسوب می‌شود.
- ب) امانت‌گیر باید رسانه‌ای که مفقود شده و یا خسارت پذیرفته‌اند، را با همان رسانه نو جایگزین کند. اگر رسانه دیگر قابل خرید نباشد، هزینه جایگزینی با توجه به قیمت خرید تعیین می‌شود.
- ج) برای جبران خسارت (قسمتهای) رسانه‌ها همچنین حق الزحمه‌ای نیز دریافت می‌شود.
- د) اعضا مسئول خسارت به دستگاهها، نرم‌افزار و اموال کتابخانه می‌باشند.

## ۱۱. مسئولیت

- ا) رسانه امانتی نباید در اختیار شخص ثالث قرار داده شود. مسئولیت آن به عهده عضوی که رسانه را امانت گرفته و در مورد افراد زیر ۱۴ سال، نماینده قانونی وی می‌باشد.
- ب) کتابخانه‌های وین مسئولیتی برای درست کار کردن رسانه‌ی امانتی به عهده نمی‌گیرند. اگر بر اثر استفاده از رسانه‌های امانتی خسارتی به دستگاهها و دیسک‌های عضو وارد شود، کتابخانه‌های وین مسئولیتی قبول نمی‌کنند.

## ۱۲. حقوق مولفان

- ا) برای استفاده از رسانه‌ها، مسئولیت حمایت از حقوق مولفان به عهده اعضا می‌باشد. برای استفاده از خدمات الکترونیکی، حقوق استفاده از نرم‌افزار و خدمات آن نیز باید رعایت شوند. تکثیر تمام کتاب، مجلات و نتهای موسیقی ممنوع می‌باشد. تکثیر رسانه‌های دیداری و شنیداری ممنوع می‌باشد. اعضا در صورت عدم رعایت حقوق مولفان، موظفند که از هر مشکل و خسارتی برای کتابخانه‌های وین جلوگیری کنند.
- ب) کتابخانه‌های وین تذکر می‌دهند که در داخل کتابخانه صدابرداری، فیلمبرداری و عکس گرفته شده که ممکن است به عموم نشان داده شود. اعضای کتابخانه اعلام موافقت می‌کنند که تصاویری که از ایشان در حین و یا در رابطه با مراجعه به کتابخانه برداشته شده‌اند، بدون پرداخت هزینه و بدون محدودیت زمانی و مکانی و با استفاده از هرگونه امکانات فنی امروزی و یا در آینده، ممکن است مورد استفاده‌ی کتابخانه‌های وین قرار گیرد.

## ۱۳. تعیین دادگاه صالح

در صورت هرگونه اختلاف حقوقی در رابطه با این قرارداد، که قانون تعیین دادگاه صالح را منع نکرده است، دادگاه صالح آن دادگاهی است که شهرداری وین در حوزه صلاحیت او قرار دارد.